



RSD FIRMO TOMASO - anno 2020

QUESTIONARIO DI
SODDISFAZIONE OPERATORI



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI

R.S.D. “Firmo Tomaso”- Villa Carcina

Data di compilazione del questionario: __/__/____

Nucleo Abitativo/Reparto: _____

N.B.

Il questionario può essere compilato in forma anonima oppure in forma nominativa.

Nel caso in cui si volesse procedere alla compilazione in forma nominativa si prega di completare i dati qui sotto riportati. Ciò risulta importante al fine di intraprendere eventuali azioni comuni di miglioramento.

Nome e Cognome: _____

Data di nascita: __/__/____

Titolo di studio: _____

Altre specializzazioni: _____

Ruolo professionale ricoperto: _____



ISTRUZIONI

Qui di seguito sono riportati alcuni quesiti che si riferiscono a svariati aspetti della sua vita professionale.
Per ognuno di essi pensi a quanto si considera soddisfatto/a tenendo presente che:

1= FORTEMENTE IN DISACCORDO

2= IN DISACCORDO

3= NÉ D'ACCORDO NÉ IN DISACCORDO

4= D'ACCORDO

5= TOTALEMENTE D'ACCORDO

NS= NON SAPREI

Segni con una crocetta (X) la risposta che più si avvicina alla propria opinione e al proprio vissuto.

Le ricordiamo che tutto ciò che riporterà nel questionario è tutelato dal segreto professionale.



Legenda: 1=fortemente in disaccordo 2=in disaccordo 3=né d'accordo né in disaccordo 4=d'accordo 5= totalmente d'accordo
NS=non saprei

AREA DEI VALORI E DELLA MISSION

1	Conosco e condivido il contenuto della dichiarazione di missione di Mamrè	1	2	3	4	5	NS
2	A tutti i livelli dell'organizzazione il servizio è gestito onestamente e secondo etica.	1	2	3	4	5	NS
3	Le persone che lavorano all'interno della struttura sono trattate con rispetto e dignità.	1	2	3	4	5	NS

AREA ORGANIZZAZIONE E CLIMA

4	Le condizioni fisiche del mio lavoro (spazi, strumenti) sono adeguate.	1	2	3	4	5	NS
5	All'interno della residenza c'è collaborazione tra i colleghi di lavoro.	1	2	3	4	5	NS
6	Quando svolgo bene un lavoro mi vengono dati segnali positivi.	1	2	3	4	5	NS
7	Quando necessario si cercano attivamente soluzioni per risolvere problemi e/o conflitti.	1	2	3	4	5	NS
8	Ritengo di lavorare con colleghi preparati e motivati.	1	2	3	4	5	NS
9	Le relazioni instaurate con i colleghi sono buone.	1	2	3	4	5	NS



AREA DEL LAVORO IN ÈQUIPE

10	Nella Residenza c'è integrazione nel lavoro svolto dalle diverse figure professionali.	1	2	3	4	5	NS
11	All'interno della residenza c'è equa distribuzione del lavoro.	1	2	3	4	5	NS
12	Il tempo dedicato al precisare gli obiettivi da perseguire è buono.	1	2	3	4	5	NS
13	Le relazioni all'interno della mia èquipe sono buone.	1	2	3	4	5	NS

AREA DEL RUOLO E DEI COMPITI

14	I risultati del mio lavoro contribuiscono a migliorare il servizio erogato agli ospiti.	1	2	3	4	5	NS
15	Ritengo che le attività di informazione e aggiornamento sugli argomenti importanti che riguardano il mio lavoro quotidiano siano sufficienti.	1	2	3	4	5	NS
16	Traggo soddisfazione del lavoro che svolgo.	1	2	3	4	5	NS
17	Mi viene concesso spazio decisionale.	1	2	3	4	5	NS
18	Il lavoro che svolgo mi fa sentire realizzato/a.	1	2	3	4	5	NS



AREA DELLE CONDIZIONI LAVORATIVE E DI SVILUPPO

19	Le persone che lavorano nella Residenza vengono trattate dalla direzione in modo corretto e professionale.	1	2	3	4	5	NS
20	Le persone che lavorano nella Residenza vengono trattate dai coordinatori in modo corretto e professionale.	1	2	3	4	5	NS
21	Ho la possibilità di confrontarmi con la direzione quando lo desidero.	1	2	3	4	5	NS
22	Ho la possibilità di confrontarmi con i coordinatori quando lo desidero.	1	2	3	4	5	NS
23	Il trattamento economico offerto è ragionevolmente buono e in linea con quello che offrono enti di natura simile.	1	2	3	4	5	NS
24	La struttura offre l'opportunità di partecipare ad iniziative formative e di sviluppo personale.	1	2	3	4	5	NS
25	Ho la possibilità di stabilire rapporti con altri professionisti sia all'interno che all'esterno della struttura.	1	2	3	4	5	NS

AREA SANITARIA EMERGENZA COVID-19

26	Le misure organizzative e gestionali adottate per contrastare la pandemia da Covid-19, sono adeguate per garantire la sicurezza dell'ambiente lavorativo.	1	2	3	4	5	NS
27	Le misure organizzative e gestionali adottate per contrastare la pandemia da Covid-19, hanno influenzato la tua azione professionale.	1	2	3	4	5	NS
28	Ritengo che le attività di informazione e aggiornamento sull'emergenza sanitaria da Covid-19, che riguardano il mio lavoro quotidiano siano sufficienti.	1	2	3	4	5	NS



26. Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto/a del suo lavoro? (indichi con una crocetta l'affermazione che desidera)

Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto	Non saprei
-----------------------	------------------	------------------------	-------------	-------------------	------------

27. Nel complesso, come giudica la qualità della sua vita in questo momento? (indichi con una crocetta l'affermazione che desidera)

Scarsa	Buona	Ottima	Non saprei
--------	-------	--------	------------

28. Quali sono gli aspetti di maggiore soddisfazione nel suo lavoro? (indichi con una crocetta l'affermazione che desidera: massimo due scelte)

Rapporto con i colleghi	<input type="checkbox"/>
Rapporto con gli ospiti	<input type="checkbox"/>
Rapporto con i responsabili e le figure coordinative	<input type="checkbox"/>
Il trattamento economico e le condizioni di lavoro	<input type="checkbox"/>
Le motivazioni e i valori sostenuti	<input type="checkbox"/>

29. Quali sono gli aspetti di maggiore insoddisfazione nel suo lavoro? (indichi con una crocetta l'affermazione che desidera: massimo due scelte)

Rapporto con i colleghi	<input type="checkbox"/>
Rapporto con gli utenti	<input type="checkbox"/>
Rapporto con i responsabili e le figure coordinative	<input type="checkbox"/>
Il trattamento economico e le condizioni di lavoro	<input type="checkbox"/>
Le motivazioni e i valori sostenuti	<input type="checkbox"/>



30. In conclusione, le chiediamo, se lo desidera, di indicare eventuali osservazioni e/o suggerimenti

-Per migliorare la sua attività lavorativa cosa suggerisce?

-Altre osservazioni e suggerimenti:



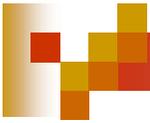
N° dei questionari compilati e restituiti: 32
(Sittim 8, Ermon 11, Betoron 13)

ISTRUZIONI

Qui di seguito sono riportati alcuni quesiti che si riferiscono a svariati aspetti della sua vita professionale.
Per ognuno di essi pensi a quanto si considera soddisfatto/a tenendo presente che:

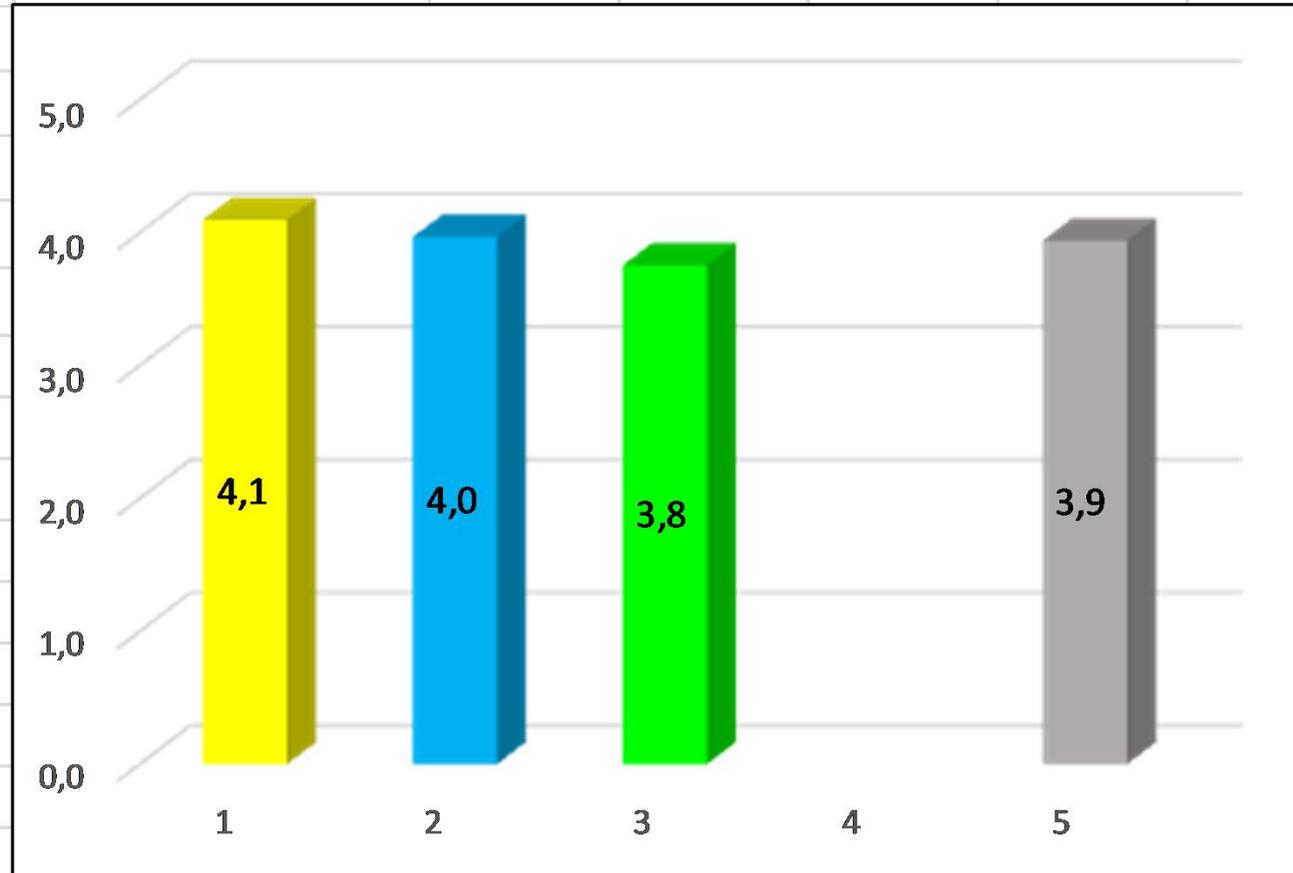
- 1= FORTEMENTE IN DISACCORDO
- 2= IN DISACCORDO
- 3= NÉ D'ACCORDO NÉ IN DISACCORDO
- 4= D'ACCORDO
- 5= TOTALEMENTE D'ACCORDO
- NS= NON SAPREI

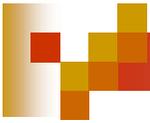
Segni con una crocetta (X) la risposta che più si avvicina alla propria opinione e al proprio vissuto



MEDIA COMPLESSIVA

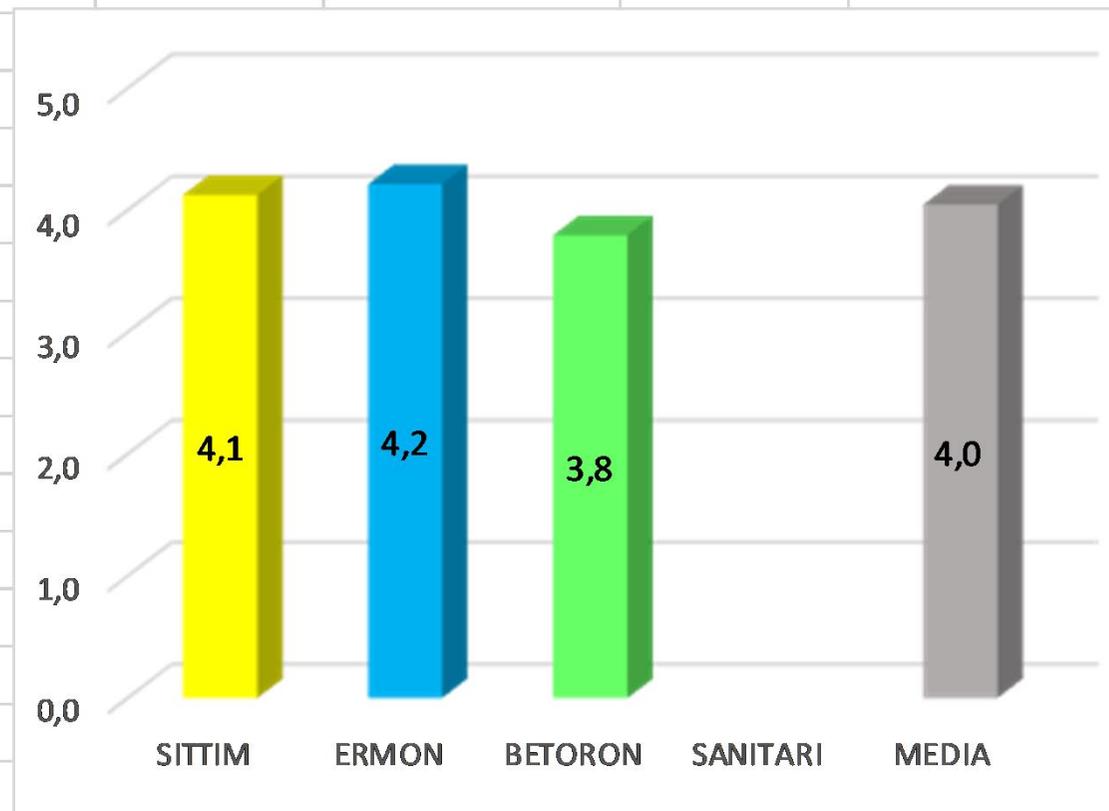
SITTIM	4,1
ERMON	4,0
BETORON	3,8
SANITARI	
MEDIA	3,9

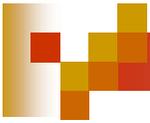




AREA VALORI E MISSION

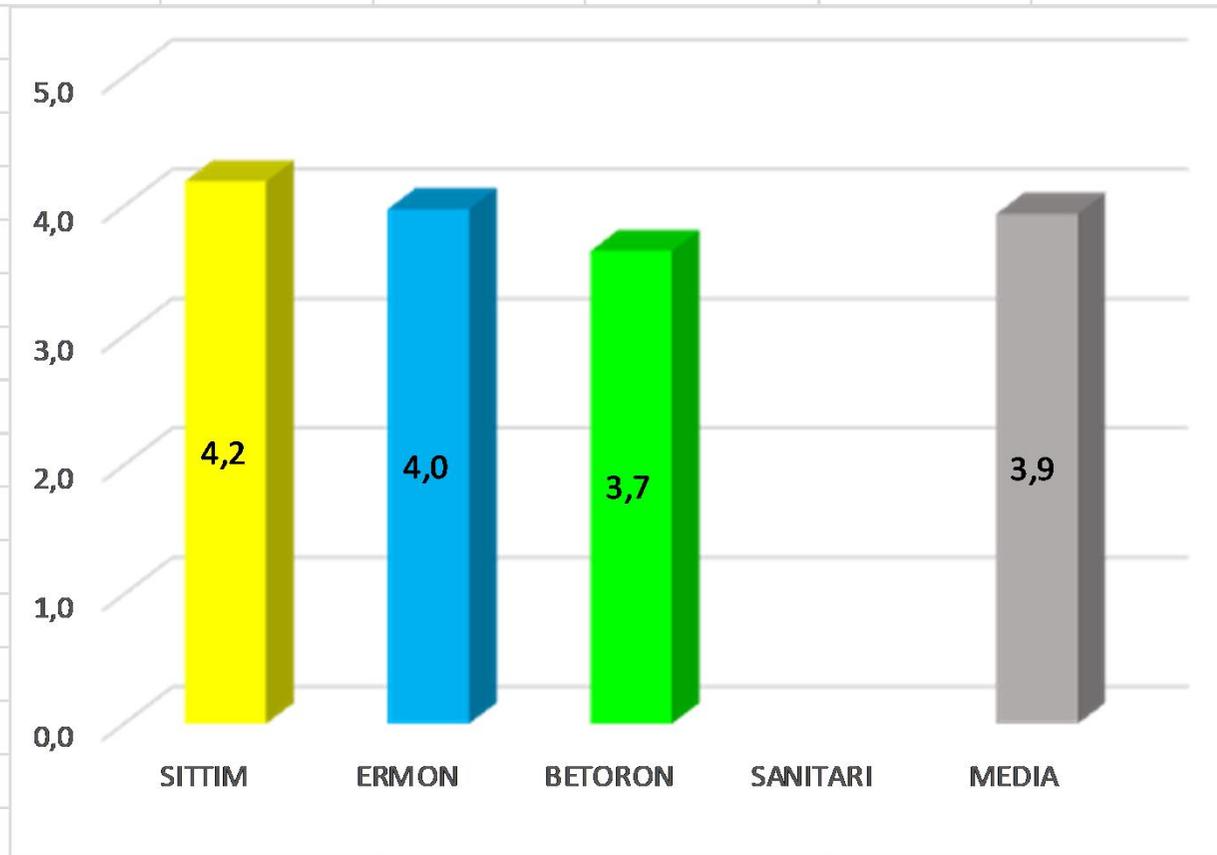
SITTIM	4,1
ERMON	4,2
BETORON	3,8
SANITARI	
MEDIA	4,0

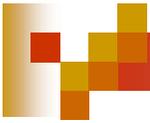




AREA ORGANIZZAZIONE E CLIMA

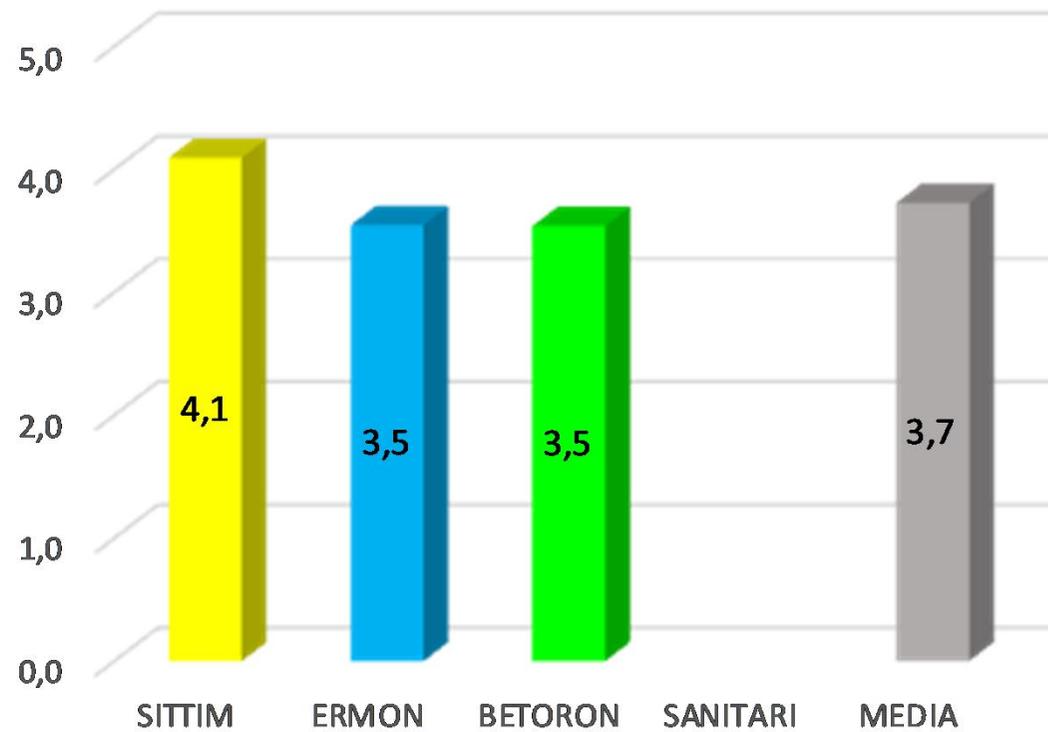
SITTIM	4,2
ERMON	4,0
BETORON	3,7
SANITARI	
MEDIA	3,9





AREA LAVORO IN ÈQUIPE

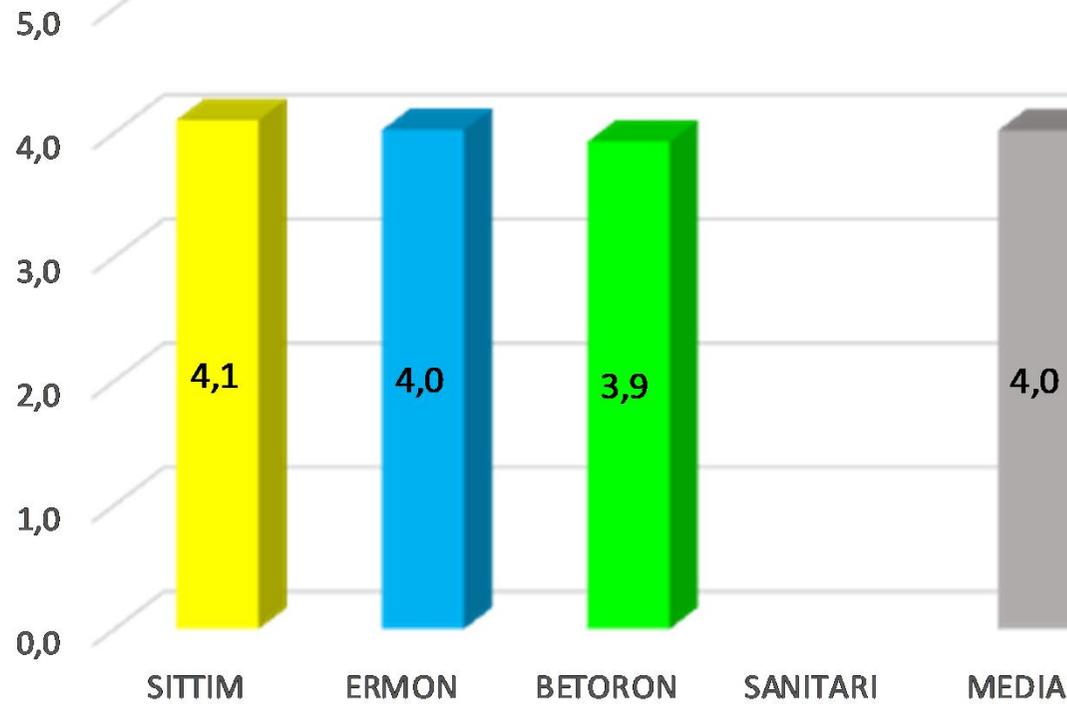
SITTIM	4,1
ERMON	3,5
BETORON	3,5
SANITARI	
MEDIA	3,7

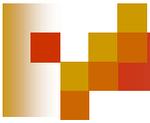




AREA RUOLO E COMPITI

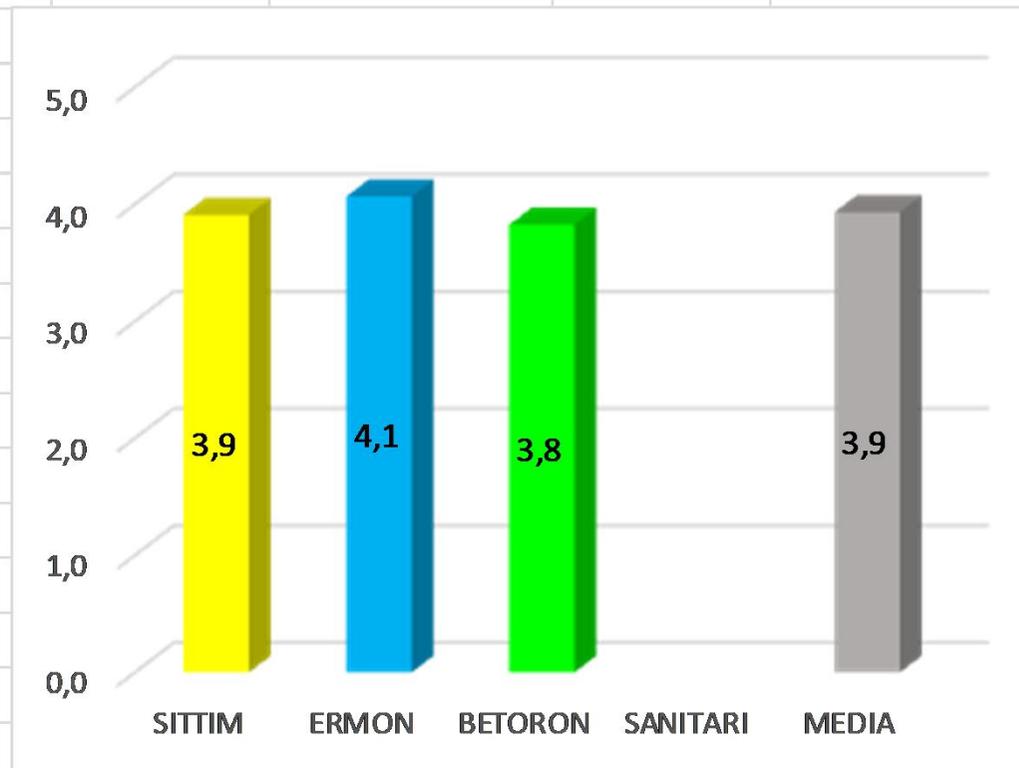
SITTIM	4,1
ERMON	4,0
BETORON	3,9
SANITARI	
MEDIA	4,0

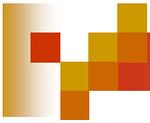




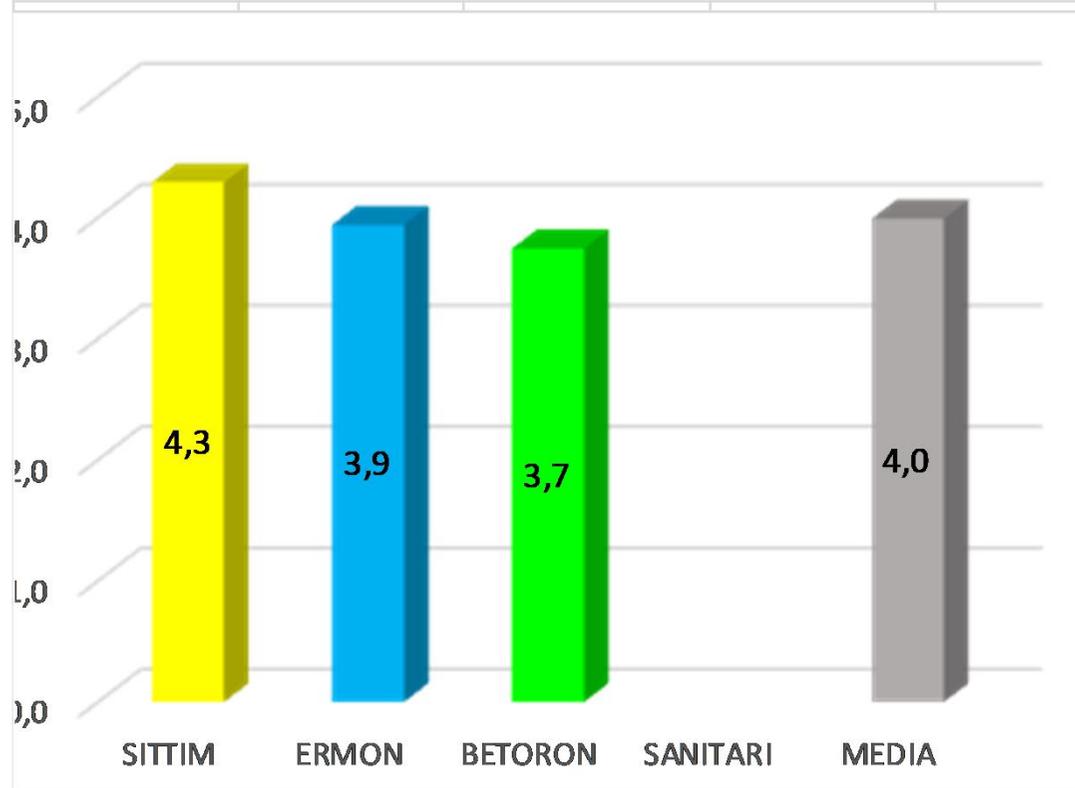
AREA CONDIZIONE LAVORATIVA E SVILUPPO

SITTIM	3,9
ERMON	4,1
BETORON	3,8
SANITARI	
MEDIA	3,9





AREA EMERGENZA COVID	
SITTIM	4,3
ERMON	3,9
BETORON	3,7
SANITARI	
MEDIA	4,0

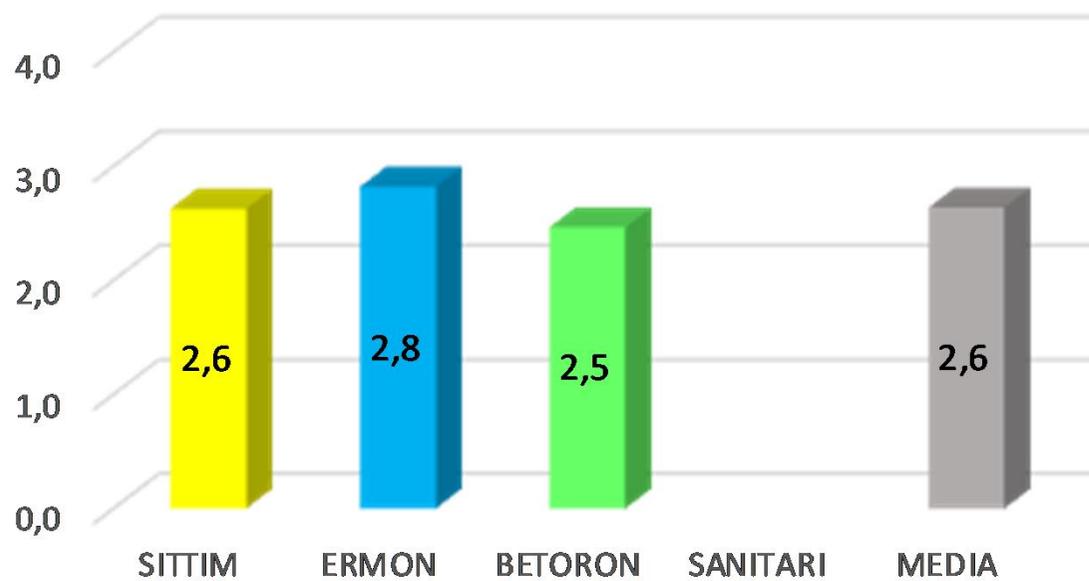




Soddisfazione lavorativa

Legenda	0= per nulla sodd.	1= poco sodd.	2= abb. sodd.	3= soddisfatto	4= molto sodd.
----------------	--------------------	---------------	---------------	----------------	----------------

SITTIM	2,6
ERMON	2,8
BETORON	2,5
SANITARI	
MEDIA	2,6

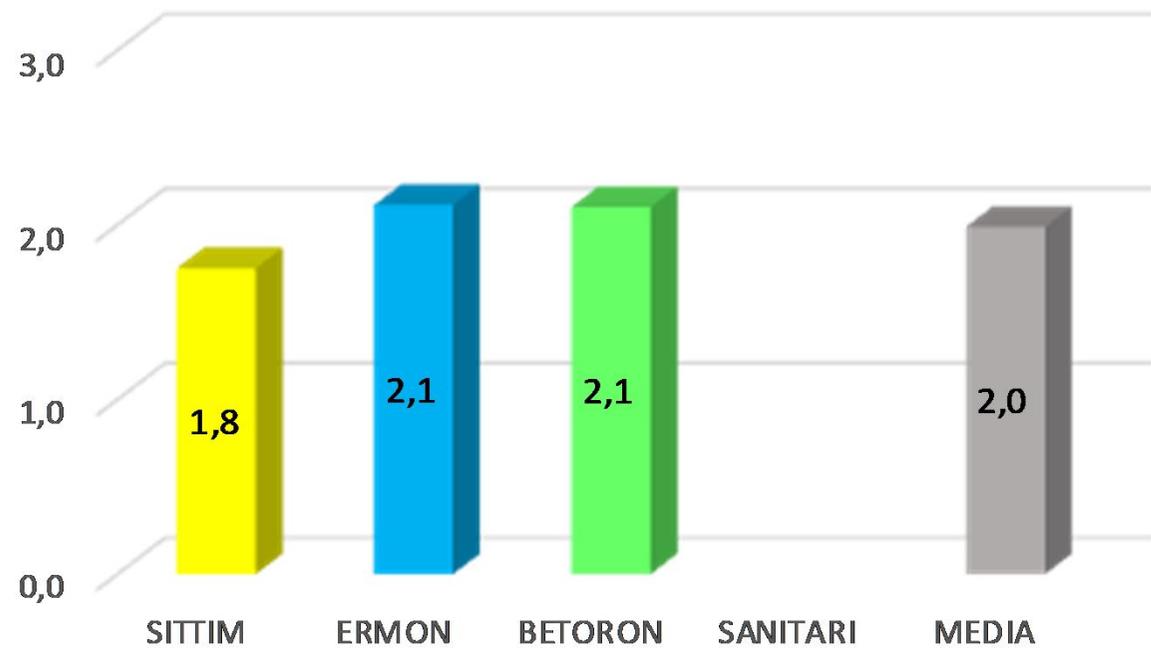




Qualità della vita

Legenda	1=scarsa	2=buona	3=ottima
---------	----------	---------	----------

SITTIM	1,8
ERMON	2,1
BETORON	2,1
SANITARI	
MEDIA	2,0





criticità

- I. l'area con maggiori criticità sono riscontrate in quella del lavoro d'equipe con valori medi di 3,5 per i nuclei Betoron e Ermon. Nel nucleo Ermon si riscontra la minor soddisfazione per gli item: il tempo dedicato alla definizione degli obiettivi (3,1), distribuzione equa del lavoro (3,2). Nel nucleo Betoron si riscontra la minor soddisfazione per l'item: le relazioni nell'equipe sono buone? (3,2).
- II. Insoddisfazione generalizzata per il trattamento economico.



azioni di miglioramento

- I. il nucleo Ermon analizzerà i piani di lavoro e il processo dedicato alla definizione degli obiettivi. Riunioni di tutti gli operatori, revisione dei piani di lavoro. Il nucleo Betoron affronterà, a partire dal mese di maggio 2021, un percorso di supervisione relazionale per tutti i membri dell'equipe. La coordinatrice incontrerà anche individualmente tutti gli operatori.
- II. Presso la RSD il personale dipendente percepisce 100,00 euro mensili di superminimo in più rispetto a pari grado operanti negli altri servizi dell'Ente Gestore, questo per le difficoltà connesse al lavoro in RSD. Si conferma anche per il 2021 l'assegnazione del premio di risultato e il completamento degli aumenti salariali definiti nel nuovo contratto collettivo nazionale.